



POLÍTICA DE CALIDAD DE LA FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE MUJERES "ARENA Y LAURISILVA"

El alcance de nuestro Sistema de Gestión abarca a TODA LA ORGANIZACIÓN¹: -CAIR-Centro de Apoyo Integral para la prevención de la violencia y la discriminación por razón de género, en Calle Miraflores, Santa Cruz de Tenerife (Tenerife); -Empléate-Proyecto de Empoderamiento y Empleabilidad, en Barrio de Añaza, calle Decano Consular Jesús Ramos González, Santa Cruz de Tenerife; -Resilientes- Recurso alojativo para la inclusión social integral de mujeres; -CAIF-Centro de Apoyo Integral a las mujeres víctimas de violencia y discriminación por razón de género (Fuerteventura); Vidas libres de violencia de género; y Escuela de Empoderamiento.

Nuestra **MISION**: Promover cambios en la sociedad y las estructuras que la componen para lograr la igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres a través de la incidencia política feminista y el empoderamiento de las mujeres

Nuestra **VISION**: Ser una entidad referente en cuanto a las reivindicaciones feministas, a la vanguardia en la detección de las problemáticas emergentes, ideando estrategias innovadoras para su abordaje

Nuestros **VALORES**:

Comprometidas con el Feminismo,

Orientadas a la Cooperación,

Fomentamos la Participación Activa,

Implicadas con la Diversidad

Por ello nos comprometemos a:

1. **La acogida**, atención, acompañamiento y **empoderamiento** a nuestras personas usuarias en situación de discriminación o violencia por razón de género, favoreciendo la mejora de la situación inicial desde la atención en los diferentes servicios, programas, proyectos, actividades y centros de nuestra entidad.
2. Cumplir y superar las exigencias de nuestras personas usuarias con un servicio de calidad y con **perspectiva de género**.
3. Integrar a las personas que trabajan con nosotros en la vida de la organización, fomentando su creatividad, participación, motivación y formación continua, porque la clave de nuestro éxito es el **Capital Humano**.
4. Ejercer la **incidencia política feminista** que propicie el cambio en la sociedad y las estructuras que la componen para lograr la igualdad.
5. Basar toda nuestra actividad en el conocimiento científico y la ética de cara a promover procesos de innovación y aprendizaje permanente.
6. Velar por la **ALTA IMPLICACIÓN** de todas las personas con la calidad y mejora continua, poniendo para ello todos los recursos que sean necesarios al servicio del sistema de gestión.

Esta Política se considera marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas del Sistema de Calidad y de su dirección estratégica. Esta Política de Calidad ha sido aprobada por la Asamblea de la Federación de Asociaciones de Mujeres "Arena y Laurisilva", el 9 de agosto de 2013.

Fecha actualización: 20 de mayo 2022

LA PRESIDENTA

¹ No aplicable al punto 7.1.5. Ver fundamentación en E1.1-D3 Documento Justificación de No aplicabilidad al Sistema